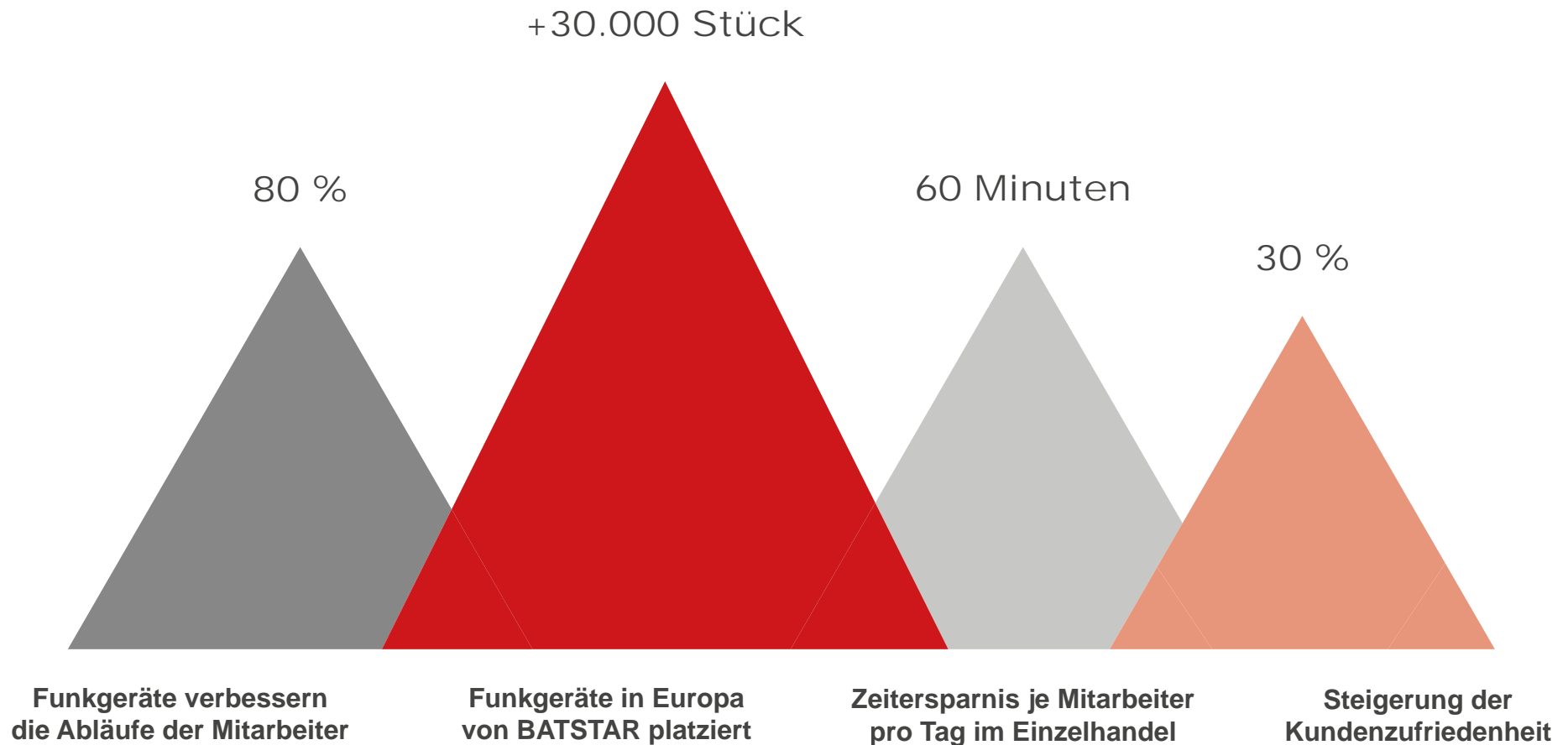


TEAM KOMMUNIKATION

BATSTAR Kommunikationssysteme verbinden Menschen miteinander auch dort, wo es keine Netze gibt. Eine einfache Bedienung und der direkte Informationsaustausch sorgen für eine bessere Abstimmung innerhalb der gesamten Gruppe. Steigern Sie die Sicherheit, vermeiden Sie unnötige Laufwege, sparen Sie Zeit und werden Sie effektiver.



DER EINSATZ VON FUNKGERÄTEN IN ZAHLEN



DIE VORTEILE IM ÜBERBLICK



Direkte
Kommunikation



Motivationssteigernd



Enorme
Zeitersparnis



Verbesserte
Kundenzufriedenheit



Jederzeit Erweiterbar



Reduktion
von Laufwegen



Steigende Umsätze



Kommunikation
auf Knopfdruck



Optimierter
Kundenservice



Einfache Anbindung
Externer Partner



Schnelle Amortisation



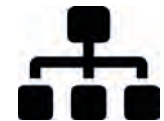
Ermutigt zur
Teamarbeit



Überall Einsetzbar



Direkte
Fachspezifische Hilfe



Optimierte Arbeitsabläufe



Mehr Sicherheit



Steigert die
Effizienz



3rd Party Anbindung



Unbegrenzte
Funkabdeckung



Förderung der
Mitarbeiterzufriedenheit



Lebensmittelmarkt



Schuhhaus



Bäckerei



Baumarkt



Blumenhandel



Elektrofachmarkt



Boutique



Apotheke



Drogeriemarkt



Buchhandlung



Künstlerbedarf



Bekleidungsgeschäft



Tierhandlung



Parfümerie



Musikhaus



Spielzeugladen



Pharmazie



Getränkemarkt



Süßwarenladen



Sportfachhandel



Einrichtungshaus



Babymarkt



Schreibwarenladen



Konditorei



FUNKGERÄTE IM EINZELHANDEL

IM EINZELHANDEL MIT DEM SERVICE PUNKTEN

Neben dem Preis ist der Service ein sehr wichtiger Faktor. Besonders zur aktuellen Zeit nimmt sich der Einzelhandel zum Ziel, gegenüber dem Online-Handel, mit Service zu punkten. „Wir möchten am Kunden dran sein“ - so lautet eine Aussage des Niederlassungsleiters einer großen Einzelhandelskette.

Oft wirken laute und unprofessionelle Durchsagen im Markt als sehr störend und vermitteln dem Kunden falsche Signale. Dank handlicher Funkgeräte und unauffälliger Headsets können Mitarbeiter in Problemfällen miteinander kommunizieren, ohne den Eindruck zu erwecken, dass irgendetwas nicht stimmt. Große Einzelhandelsketten und Discounter folgen schon seit einiger Zeit diesem Trend.

Wir bieten Ihnen das Komplettpaket. Ob Funkgeräte von namhaften Herstellern oder Headsets aus Eigenproduktionen, wir beraten Sie gerne.

FILIALKOMMUNIKATION

Am Samstagmorgen haben Sie die komplette Einkaufsliste abgearbeitet und stellen sich an die Kasse. Als die Kassiererin ihr Waschmittel scannen will fällt auf, dass der Barcode nicht lesbar ist. Ein Stöhnen geht durch die gesamte Kassenschlange und nur die Kassiererin bleibt ruhig.

Mit wenigen Stichworten informiert Sie Ihre Kollegen per Headset bezüglich einer neuen Waschmittelpackung und scannt den weiteren Einkauf. Beim letzten Produkt angekommen, erhält die Kassiererin zeitgleich eine neue Packung Waschmittel von einem Mitarbeiter. Sie scannt den zuvor fehlenden Barcode und kassiert ab, ohne dass eine Verzögerung spürbar ist.

POSITIONIEREN SIE SICH

Modeketten, Supermärkte, Fachgeschäfte und Restaurants in Deutschland und weltweit, nutzen seit Jahren die Kommunikation über Headsets. Aber erst als ALDI Süd mit der Einführung von Motorola CLP446 Funkgeräten begonnen hat, sorgte das für eine erhöhte Aufmerksamkeit in Deutschland.

Wenn Sie auch mit einem besseren Service vor dem Kunden punkten wollen, Zeit sparen und Ihre Personalplanung optimieren möchten, sprechen Sie uns an. Positionieren Sie sich gegenüber dem Onlinehandel und verschaffen Sie sich einen Vorteil gegenüber Ihren Mitbewerbern, bevor der Wettbewerb die Zeichen der Zeit erkannt hat.

KOMMUNIKATIONSSYSTEME

Der zuverlässige Austausch über eine Funkverbindung mit schnellem Gesprächsaufbau hilft dabei, das Personal für Beratung und Verkauf gezielt in Abteilungen und Verkaufsbereiche zu lenken, um auch kurzfristigen Bedarfsspitzen im Sinne einer hohen Kundenzufriedenheit gerecht zu werden.

FÜR JEDEN ANLASS DAS RICHTIGE GERÄT



CEECOACH Kit
Single/Schwarz

Motorola
CLP446 wired

Hytera
PD-365

Kenwood
PKT-23

Kenwood
TK-3601D

stabo
BF 40

Motorola
SL-1600

Kenwood
NX-1300DE3

Kenwood
TK-3701DE

Hytera
BD305LF

Hytera
BD505

DMR446 / PMR446

AUSPACKEN, EINSCHALTEN, LOSFUNKEN!

- Eine einfache, schnelle und kostengünstige Sprachkommunikation
- Intuitiv zu bedienende Endgeräte
- Keine Anmelde- oder Lizenzgebühren
- 16 (analog) / 32 (digital) lizenzfreie UHF Frequenzen
- Optimal für die Anwendung von Funk in geschlossenen Gebäuden
- Reichweite je nach Umgebung bis zu 8 km oder für Filialen mit bis zu 3000 m²
- Analog- und Digitalfunk möglich
- CTCSS/DSC-Kodierung zur Abhörsicherheit
- Die Teilnehmeranzahl ist unbegrenzt erweiterbar

2 WATT MARKTFUNK

BETRIEBSINTERNE KOMMUNIKATION IN FILIALEN VON VERBRAUCHERMÄRKTEN UND HANDELSKETTEN

- Zwei speziell für den Einzelhandel freigegebene UHF Frequenzen
- 2 Watt Sendeleistung für eine größere Reichweite
- Optimal für Filialen / Ladengeschäfte / Baumärkte mit bis zu 5000 m² Nutzfläche
- Kein Frequenzantrag bei der Bundesnetzagentur notwendig
- Keine Anmelde- und Frequenznutzungsgebühren
- Einfach auspacken, Akku laden, Antenne anschrauben und losfunken

POC

PUSH-TO-TALK OVER CELLULAR

- Senden einer Nachricht per Tastendruck, nach dem Walkie-Talkie-Prinzip
- Klare und verständliche Sprachübertragung
- Die Kommunikation findet an jedem Ort über das Mobilfunknetz und durch eine handelsübliche SIM-Karte statt
- Eine alternative Verbindung ist möglich über verfügbare Wi-Fi/WLAN-Netzwerke in Innenbereichen und größeren Gebäudekomplexen
- Je nach Gerät kann zwischen LTE, WLAN oder Betriebsfunk gewechselt werden, sodass immer eine zuverlässige Kommunikation gewährleistet wird (LTE-, Wi-Fi/WLAN-Abdeckung vorausgesetzt)
- Keine Anmeldung bei der Bundesnetzagentur notwendig (Ausnahmen sind Modelle in Kombination mit Betriebsfunk)

FREENET

FUNKANWENDUNG FÜR JEDERMANN

- Optimal für die Anwendung von Funk auf großen Außenflächen, wie auf freiem Feld, im Wald oder Gebirge
- 6 lizenzfreie VHF Frequenzen im 6,25 kHz und 12,5 kHz Raster
- Sendeleistung von bis zu 1 Watt
- Im DMR-Modus, dank des sogenannten Zeitschlitzverfahrens, bis zu 12 Sprachkanäle
- Keine Anmelde- oder Lizenzgebühren
- Analog- und Digitalmodus nutzbar (abhängig vom Gerät)
- Robuste Endgeräte, optimal für die Industrie

INTERCOM

KOMMUNIKATION IN DER GRUPPE

- Anmelde- und Gebührenfreie Kommunikation
- DECT oder Bluetooth Technik für Reichweiten von bis zu 500 m
- Erweiterbar durch den Einsatz von Repeatern
- Vollduplex-Betrieb möglich: Sprechen und Hören von mehreren Teilnehmern gleichzeitig
- Einfach zu bedienende Endgeräte, auch freihändig nutzbar
- Optimal für Trainer – Schüler Kommunikation
- Praktisch im Bildungsbereich, wie z.B.: in Reit-, Fahr- oder Sportschulen

BETRIEBSFUNK

PROFESSIONELL UND SICHER

- Professioneller Funk für Industrie, Handel, Logistik, Behörden, Rettungs- und Sicherheitskräfte
- Je nach Gerät können unterschiedliche Funktionen programmiert werden, wie beispielsweise Einzel- und Gruppenrufe, Notrufe, Totmann-Funktion zur Arbeitssicherheit, Statusübertragung, etc.
- Beantragung einer Frequenz bei der Bundesnetzagentur notwendig
- Nur geschäftlich nutzbar
- Große Reichweite durch höhere Sendeleistung – diese kann durch den Einsatz von Repeatern in der Fläche wie auch in Gebäuden erweitert werden

UNSER MULTI-CHOICE SYSTEM

Für alle angebotenen Kommunikationssysteme bieten wir Ihnen das passende Headset bzw. die passenden Ohrhörer an. Dieses Audiozubehör entwickeln wir in Zusammenarbeit mit unserem Produktmanagement und den Kunden selbst. Wir sind in der Lage, sehr schnell auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen zu reagieren.

Sie erhalten eine Push-To-Talk Taste mit entsprechendem Stecker, passend zu Ihrer Funklösung und können diese mit verschiedenen Ohrhörern kombinieren.

DIE SPRECHTASTE - PUSH-TO-TALK PTT77

- Ergonomisches Design für eine komfortable Handhabung
- Inklusive Mikrofon an der Oberseite
- Der Clip auf der Rückseite ist 360° drehbar und ummantelt, um Schäden an der Kleidung zu vermeiden

+ IHR SYSTEMSTECKER



WARUM TEAM KOMMUNIKATION?

DARUM!



Scannen Sie den QR-Code und finden Sie heraus,
wie Team Kommunikation helfen kann!



FLEXIBEL, CLEVER UND KOSTENEFFIZIENT

So verbessern Sie nicht nur die Zufriedenheit Ihrer Kunden durch eine stets transparente Kommunikation, sondern ermöglichen auch Ihren Mitarbeitern den größtmöglichen Komfort bei deren Umsetzung.

UNSER BESTSELLER - SWIVEL EAR-HOOK

- 90° drehbare Lautsprecherkapsel, somit links- und rechtsseitig anwendbar
- Ergonomisch geformter und biegsamer Ohrbügel für maximalen Tragekomfort
- Liegt auf dem Ohr auf, statt In-Ear Trageweise
- Ausgewählte Materialien sorgen für eine lange Lebensdauer
- Hochwertige Akustikkomponenten erzeugen eine klare Sprachwiedergabe



FÜR JEDES OHR DEN PASSENDEN OHRHÖRER

SINGLE EAR-BUD

- Hochwertiger In-Ear Ohrknopf
- Inklusive Ohrpasstücke in 3 unterschiedlichen Größen
- Klein, leicht und komfortabel
- Links- und rechtsseitig tragbar
- Ähneln einem handelsüblichen Ohrhörer, daher ist die Gebrauchsweise direkt klar



D-SHAPED EARPHONE

- Drehbares Kabel für links- und rechtsseitige Trageweise
- Biegsame Ohrbügel für verschiedene Ohrgrößen und sicheren Halt
- Liegt auf dem Ohr auf, statt In-Ear Trageweise
- Hochwertiger Lautsprecher für klare Sprachübertragung



COMFORT EAR-BUD WITH EAR-HOOK

- 360° drehbarer In-Ear Ohrknopf
- Zusätzlicher biegsamer Ohrbügel für sicheren Halt
- Inklusive austauschbares Schaumstoff Polster
- Links- und rechtsseitig tragbar



EARPHONE ACOUSTIC TUBE

- Unauffälliger Akustikschlauch
- Links- und rechtsseitig tragbar
- 180° drehbarer Clip für zusätzlichen Halt
- Inklusive Ohrpasstücke in 2 unterschiedlichen Größen
- Einfacher Austausch von Ersatzteilen



WARUM BATSTAR?



Wir sind ein mittelständisches Unternehmen. Wir können flexibel agieren und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen, die für Sie passende Lösung.



Wir beraten Sie herstellerunabhängig. Wir sind Ihr Partner und stehen Ihnen jederzeit beratend zur Verfügung.



Wir bieten Ihnen eine auf Sie abgestimmte Projektabwicklung und richten uns dabei nach Ihnen und Ihren Prozessen.



Wir erstellen für Sie individuelle Dokumente, wie z.B.: Bestell- und RMA-Formulare.



Wir stimmen technische Dokumente und Bedienungsanleitungen mit Ihnen ab.



Wir erfüllen individuelle Kundenwünsche, wie z.B. eine Hygiene-Box für den Ohrhörer eines jeden Mitarbeiters.



Wir stellen Ihnen einen persönlichen Ansprechpartner zur Seite, an den Sie sich jederzeit wenden können.



Wir schicken Ihnen nicht nur Testgeräte, sondern unterstützen Sie auch bei Präsentationen, sowie bei Produktschulungen und dem folgenden Rollout.

ZUFRIEDENE MITARBEITER FÜHREN ZU BEGEISTERTEN KUNDEN

Mitarbeiterzufriedenheit sorgt für exzellenten Service, einen guten Ruf und eine emotionale Kundenbindung. Diese Kundenbindung steigert den Profit, sowie das Wachstum und sorgt damit für den Erfolg des Unternehmens.

Einfache Bedienung + direkter Informationsaustausch = Bessere Abstimmung in der Gruppe.
Steigern Sie die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter. Vermeiden Sie unnötige Laufwege. Sparen Sie Zeit.
Werden Sie wesentlich effektiver und überraschen Sie sich selbst und Ihre Kunden!



BATSTAR KOMBOX

THIRD-PARTY-APPLICATIONS-INTERFACE (BTPAI)

Die BATSTAR Kombox verbindet via Schnittstelle Technik, wie ein Kassen- und Kundenleitsystem, Service-Call-Points oder Maschinen wie Pfandautomaten, Fotodrucker oder Backautomaten mit dem BATSTAR Kommunikationssystem.

Das jeweilige Endgerät sendet per Funk eine entsprechende Sprachnachricht wie z.B. "Pfandautomat Service" an das Kommunikationssystem der Mitarbeiter, welche die Nachricht per Headset hören. Somit ist ein schnellerer Service garantiert und die Kundenzufriedenheit steigt.

ANBINDUNG VON EXTERNER PERIPHERIE

- Backautomaten
- Pfandautomaten
- Kassen- und Kundenleitsysteme
- Service-Call-Points, wie z.B.: für Parfüm, Elektronik, Spirituosen und Wein, in Umkleidekabinen, etc.
- Fotodrucker
- Warenannahme

**DRUCKER
DEFEKT**

**PFANDAUTOMAT
VOLL**

**MITARBEITER
ZUR UMKLEIDE**

KASSE 2 ÖFFNEN

**BACKWAREN
ENTNEHMEN**

**WARENANNAHME
BESETZEN**

UNSER SERVICE FÜR SIE



EINE NACHHALTIGE PARTNERSCHAFT IMMER MIT RAT & TAT AN IHRER SEITE

Wir bieten Ihnen nicht nur ein Produkt an, sondern ein Komplett-Paket aus Beratung, Analyse, Partnerschaft, Unterstützung und Service.

Neben der Unterstützung beim Rollout, helfen wir Ihnen bei internen Absprachen und sind Ihre Verstärkung bei externen Präsentationen!

Wir sorgen dafür, dass Sie Ihr Ziel mit minimalem Aufwand und mit maximalem Erfolg erreichen!



INDIVIDUELLE AUDIOLÖSUNGEN AUDIOZUBEHÖR VOM HERSTELLER

Seit mehr als 15 Jahren produzieren wir hochwertiges Audioequipment und bieten neben Headsets und Ohrhörern auch Push-To-Talk Lösungen, sowie weiteres Zubehör an.

Als Hersteller können wir daher auf spezielle Kundenwünsche eingehen und Sie müssen bei Ihrer Entscheidung keine Kompromisse schließen.



UNSERE ANALYSE UND BERATUNG UMFASSEND & HERSTELLERUNABHÄNGIG

Sie geben uns Ihre Anforderungen, wir analysieren Ihren Bedarf und suchen die für Sie passende Lösung heraus.

Wir beraten herstellerunabhängig und orientieren uns an Ihnen, Ihrem Umfeld und Ihren Mitarbeitern.

Wir verstehen uns als Partner und stehen Ihnen bei sämtlichen Fragen und Problemen zur Seite.



SCHULUNGEN & TESTLÄUFE BEVOR SIE KAUFEN, TESTEN SIE UNS!

Nach einer umfassenden Analyse Ihrer Anforderungen, zeigen wir Ihnen ein geeignetes System, bieten die dazu passenden Geräte an und schlagen entsprechendes Audiozubehör vor.

Sie erhalten ein Testpaket und können uns, unsere Produkte und unseren Service vor Vertragsabschluss auf Herz und Nieren überprüfen.

PS: Produktschulungen sind für uns selbstverständlich!



PERSÖNLICHER ANSPRECHPARTNER DER KUNDENSERVICE BEI BATSTAR

In der Projektphase stellen wir Ihnen einen festen Ansprechpartner zur Seite, der bei der Umsetzung hilft und Sie beim Rollout unterstützt.

Und auch danach sind wir für Sie erreichbar. Wir sind ein mittelständisches Unternehmen und sitzen noch selbst am Telefon.

Bei Problemen, steht Ihnen immer das gesamte Know-How unserer Firma zur Verfügung.



BATSTAR GARANTIE UNSER GEMEINSAMES ZIEL

Dass die Funkgeräte nach dem Erwerb auch in vollem Umfang von Ihren Mitarbeitern genutzt werden, ist nicht nur Ihr Ziel, sondern auch unseres.

Um dieses Ziel zu erreichen, garantieren wir eine einwandfreie Projektabwicklung, einen stets hilfsbereiten Kundenservice vor und nach der Umsetzung, hochwertiges Funk- & Audioequipment und ein engagiertes Team, das sich um Sie und Ihren Bedarf kümmert.

SIND SIE BEREIT IHREN UMSATZ ZU STEIGERN?

Mehr zufriedene Kunden durch verbesserten Service.
Für optimierte Arbeitsabläufe und transparente Kommunikation unter den Mitarbeitern.

KONTAKTIEREN SIE UNS, WIR BERATEN SIE GERNE!

BATSTAR GmbH, Ungerather Str. 87, 41366 Schwalmtal



[teamkommunikation.com](https://www.teamkommunikation.com)



info@batstar.de



+49 2163 / 57556-0



[batstar.de](https://www.batstar.de)