

Garantiebedingungen

Die BATSTAR GmbH erbringt die nachfolgend genannte Herstellergarantie nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen bei auftretenden Mängeln an Originalprodukten der BATSTAR GmbH und dessen Zubehör innerhalb der Garantiezeit.

Die Garantiebedingungen gelten zusätzlich zur jeweils gültigen Rechtsprechung im jeweiligen Land und haben auf diese Rechte keinen Einfluss. Sie sind in sämtlichen Mitgliedstaaten der europäischen Union und in der europäischen Freihandelszone EFTA gültig.

Sollte die BATSTAR GmbH die aufgeführten Bedingungen aktualisieren, so gelten ab Datum der Veröffentlichung bedingungslos die neuen Bestimmungen.

Die Gewährleistungsansprüche des Käufers aus dem Kaufvertrag mit dem Verkäufer gegenüber diesem werden durch die Garantieleistungen der BATSTAR GmbH weder berührt, noch beschränkt und haben in jedem Fall Vorrang, können im Bedarfsfall jedoch mit denen der BATSTAR GmbH erweitert werden.

Sollte die BATSTAR GmbH zwecks Werbung, Absprache, Sonderangebot, usw. die Garantiebedingungen erweitert haben, so muss dies schriftlich in einem Vertrag niedergelegt werden. Dieser Vertrag muss bei Beanstandung unaufgefordert vorgelegt werden und kann nicht nachträglich geltend gemacht werden. Liegt der Bescheid vor, so haben die Bestimmungen aus dem gültigen Vertrag Vorrang.

Bei einem Vertrag zwischen der BATSTAR GmbH und einem Verbraucher (B2C) garantiert diese den Austausch von allen Produkten, die innerhalb von 24 Monaten ab Kaufdatum einen durch die Herstellung bedingten Mangel oder einen Fehler im Material aufweisen und gibt 12 Monate Garantie auf eine Minimum-Kapazität von 80% auf alle BATSTAR Akkus. Davon ausgenommen sind Batterien und Akkus, die nutzungsbedingt bereits innerhalb der Garantiezeit das Minimum der produktspezifischen Ladezyklen erreicht haben. Bei Verträgen zwischen zwei Gewerbetreibenden (B2B) endet die Garantiezeit 12 Monate ab dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs.

Bei Garantieanspruch ist die BATSTAR GmbH berechtigt und verpflichtet nach eigenem Ermessen das zu beanstandende Produkt, zu reparieren, zu ersetzen oder den Wert des geleisteten Kaufpreises zu erstatten und übernimmt alle zum Zweck der Mangelbeseitigung erforderlichen Arbeits- und Materialkosten, sofern ein anderer Punkt der aufgeführten Garantiebedingungen dem nicht entgegensteht.

Sollte die BATSTAR GmbH dem gültigen Anspruch des Kunden zum wiederholten Male nicht ordnungsgemäß nachkommen, so kann dieser vom Vertrag zurück treten oder eine angemessene Minderung verlangen.

Der Kunde hat unmittelbar nach Erhalt der Neuware oder der ausgeführten Garantieleistung diese auf Vollständigkeit, Funktionstüchtigkeit und auf sichtbare Mängel zu überprüfen und sichtbare oder offensichtliche Mängel unmittelbar zu rügen.

Um eine der aufgeführten Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen ist der Kunde verpflichtet nach Kenntniserlangung des Defektes seine Ansprüche schriftlich geltend zu machen, das defekte Produkt zwecks Überprüfung an die BATSTAR GmbH zurück zu schicken, einen Kaufbeleg oder einen anderen Nachweis zur Bestätigung der Berechtigung zur Inanspruchnahme der Garantieleistungen zu erbringen und ggf. nachzuweisen, dass für das zu beanstandende Produkt veränderte Garantiebedingungen gelten.

Um eine Garantieleistung anzumelden muss das Retouren-Management-Formular der BATSTAR GmbH gewissenhaft und vollständig ausgefüllt und der Defekt des Produktes verständlich und zutreffend umschrieben werden.

Das Formular kann online ausgefüllt oder bei der BATSTAR GmbH, einem BATSTAR-Service-Partner oder in einem BATSTAR Repairmancenter angefordert und ausgefüllt per Post oder per Email eingereicht werden.

Eine nicht autorisierte Rücksendung, (d.h. eine Sendung ohne bereits erteilte RMA-Nummer wurde) kann zu Lasten des Kunden zurück geschickt werden. Die BATSTAR GmbH nimmt keine unfreien Pakete an und behält sich vor, bei sorglosen und fahrlässig verpackten Rücksendungen die Annahme zu verweigern.

Reklamierte Produkte gehen in das Eigentum der BATSTAR GmbH über.

Diese behält sich vor, jeden beanstandeten Artikel zu überprüfen und auf angegebene Defekte zu untersuchen. Versäumt der Kunde, nach Lieferung eines Austauschartikels, das reklamierte Produkt zurück an die BATSTAR GmbH zu schicken, kann diese ihm nach Ablauf einer Frist von 4 Wochen den aktuellen Neuwert des Produktes in Rechnung stellen.

Stellt die BATSTAR GmbH bei Prüfung des defekten Produktes fest, dass kein Garantieanspruch eintritt, wird der Kunde benachrichtigt und kann einen Kostenvorschlag über die voraussichtlichen Reparaturkosten beantragen.

Daraufhin kann zwischen einer Ausführung der Instandsetzung auf eigene Kosten, einer Entsorgung über die BATSTAR GmbH oder einer kostenpflichtigen Zurücksendung des Produktes entschieden werden.

Für den Kostenvorschlag berechnete und vereinnahmte Kosten werden nur bei Auftragsdurchführung mit der Auftragssumme verrechnet und gehen in jedem anderen Fall zu Lasten des Kunden.

Bei Garantieanspruch kommt der Kunde für aufkommende Mehrkosten selbst auf, entstehen diese durch eigens durchgeführte Änderungen oder Modifikationen des Produktes.

Die BATSTAR GmbH behält sich vor, technische Änderungen, Maß- und Farbabweichungen durchzuführen, solange dem Kunden diese Änderungen unter Berücksichtigung seiner Interessen zumutbar sind.

Die BATSTAR GmbH ist von der Gewährleistung befreit, wenn der Kunde die Prüfung des defekten Produktes durch die BATSTAR GmbH verweigert, der angegebene Garantiezeitraum abgelaufen ist, kein Kaufbeleg vorgewiesen werden kann, Seriennummer und / oder Date Code vom Produkt entfernt wurden, der Schaden auf berufliche und / oder gewerbliche Nutzung (z.B.: Nutzung in einem Verleihgeschäft) zurückzuführen ist, das Produkt mit anderen als die von der BATSTAR GmbH empfohlenen Geräten verwendet wird, die Verwendung von nicht autorisiertem Zubehör der Grund des Mangels ist, der Schaden aufgrund höherer Gewalt entstanden ist, es kein von der BATSTAR GmbH verschuldeter Transportschaden ist oder unwesentliche Fehler oder Abweichungen in der Beschaffenheit des Produktes der Grund des Mangels sind, die nachweislich für den Wert und den bestimmungsgemäßen Gebrauch des Produktes unerheblich sind.

Die Garantiebestimmungen der BATSTAR GmbH beziehen sich nicht auf Schäden, die entstanden sind durch unsachgemäße Behandlung, Nutzung, Lagerung, Aufstellung und / oder Anschluss, Überbeanspruchung, die Einwirkung von Chemikalien, vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung, Sand, Staub, Sturz-, Druck-, Stoß- oder Schlagschäden, Verlust, Diebstahl, Unfälle, normale Abnutzung, reguläre Kapazitätsabnahme, die Nichtbeachtung der Nutzungs- und Warnhinweise (Safety Instructions, User Guide), die falsche Betriebs- und / oder Ladespannung; ein nicht empfohlenes Ladegerät, zu hohen Ladestrom und / oder durch Überladen, Eingriffe von nicht autorisierten Firmen oder Personen, eigenmächtige Reparaturversuche, Modifikation, Manipulation und / oder Änderung des Produktes.

Nicht in die Garantie fallende Mängel sind u. A. durchgeschnittene Kabel, Kabelbruch, Verschleiß- und Abnutzungserscheinungen sowie verbogene und gebrochene Anschlüsse, Kontakte und Adapter.

Die BATSTAR GmbH gibt keine Garantie auf Bedienungsanleitungen, Produktbeschreibungen und technische Angaben in Werbemitteln, Webseiten, Broschüren, etc.. Diese Angaben stellen keine zugesicherten Eigenschaften dar und unterliegen nicht den Garantiebedingungen der BATSTAR GmbH.

Die BATSTAR GmbH kommt nicht für etwaige Datenverluste oder entsprechende Folgeschäden auf und schließt, soweit gesetzlich zulässig, die Haftung solcher Beanstandungen aus.

Die Abtretung von Leistungsansprüchen an Dritte ist ausgeschlossen.